FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA

DATOS PERSONALES

Nombre	
Apellidos	
Domicilio	
Código postal - Población	Provincia
NIF	Teléfono fijo
E-mail	Teléfono móvil
Entidad a la que representa	
y cargo (si procede)	

DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA O SUGERENCIA

Unidad y Organismo donde se produjo la incidencia que da lugar a la queja o sugerencia.	Fecha de la incidencia

Motivo de la queja/sugerencia :

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Indique el medio por el que desea tener respuesta su queja o sugerencia:

- ❑ Copia del formulario
- ❑ Carta
- ❑ E- Mail
- ❑ Fax
- ❑ Otros_____
- ❑ Sin respuesta

Recibida la queja o la sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 5º de la Regulación del Sistema de Atención y Gestión de las Quejas y Sugerencias en los Servicios Municipales del Excmo. Ayuntamiento de Carmona)

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:	Fecha y firma del interesado
Código de la incidencia	
Número de Orden	

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, se informa a los usuarios que sus datos serán tratados por el Excmo. Ayuntamiento de Carmona con la finalidad establecida en el esquema de tratamiento de datos "Quejas y Sugerencias" del Servicio de Atención Ciudadana del Excmo. Ayuntamiento, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines. En cualquier momento, usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de la información sobre sus datos personales de manera gratuita ante el Servicio de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Carmona o mediante correo electrónico a dpd@carmona.org. El tratamiento de datos queda legitimado por obligación legal y el consentimiento de las personas interesadas. Los datos se comunicarán a las Unidades del Ayuntamiento competentes en la materia relacionada con la comunicación realizada y no podrán ser cedidos a terceros salvo en los supuestos previstos en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal y en el esquema de tratamiento de los mismos. Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: //www.carmona.org/privacidad.php.